

PRIVACY & COOKIE POLICY Atelier doAnders

Deze "Privacy & Cookie Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking :

Atelier doAnders

Sint Adriaanstraat 158, 3150 Haacht

KBO 0786.295.361

Deze Policy bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden en welke cookies gebruikt worden. Door uw persoonsgegevens te delen op onze website www.doAnders.be, door ons te contacteren per e-mail / per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Policy en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – Welke gegevens verwerken we over u?
- Artikel 2 – Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?
- Artikel 3 – Wie ontvangt uw persoonsgegevens?
- Artikel 4 – Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?
- Artikel 5 – Uw rechten
- Artikel 6 – Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?
- Artikel 7 – Cookies

ARTIKEL 1 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE OVER U?

1. Atelier doAnders verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van u :
 - **Cookies** - Bij ieder gebruik van onze website of via sociale media kunnen op basis van cookies en gelijkaardige technologieën verschillende persoonsgegevens over u verzameld worden, onder meer uw surfgedrag. Meer informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken, vindt u in artikel 7) ;
 - **Klantgegevens** - Als u gebruik maakt van onze website of via sociale media of email, of een bestelling plaatst, kunnen we de volgende klantinformatie over u verzamelen : uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, de naam van uw bedrijf en BTW-nummer en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt ;
 - **Leveranciersgegevens** - Als u een (potentiële) leverancier bent, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u : uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoongegevens, de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, bankrekeningnummer, en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt ;
 - **Communicatiegegevens** - Als u ons belt, mailt of een contactformulier indient, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen : uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft.

1. Algemene doeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend als volgt:

- **Cookies** - om onze website en sociale media te onderhouden en verbeteren, en om persoonsgegevens op te nemen in statistieken, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming ;
- **Klantgegevens** - om uw account op onze website of onze sociale media te beheren en voor de levering en facturatie van door u bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat wij daartoe een gerechtvaardigd belang hebben ;
- **Leveranciersgegevens** - om u een offerte-aanvraag toe te sturen, een bestelling te plaatsen, uw facturen te betalen en met u te communiceren, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u ;
- **Communicatiegegevens** - om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact.

2. Direct marketing

We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande klanten of personen die interesse getoond hebben in onze diensten, dan wel uw expliciete, voorafgaande toestemming in alle andere gevallen.

Als u dergelijke communicatie niet langer wenst te ontvangen en wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze direct marketing doeleinden stopzetten, dan kan dat zonder kost en zonder dat u daarvoor een reden moet geven, door ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon.

1. In bepaalde omstandigheden moeten wij uw gegevens delen met derden :

- overheidsinstanties, gerecht en politiediensten op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving,
- financiële instellingen, om te voldoen aan noodzakelijke medewerking mbt de oplossing van een financieel probleem,
- verzekeringsinstellingen, om te voldoen aan noodzakelijke medewerking mbt de oplossing van een schadegeval,
- boekhouder, om te voldoen aan noodzakelijke medewerking mbt boekhoudkundige verplichtingen.

2. Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat uw persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Wij zullen u in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar u begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

ARTIKEL 4 HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en de wettelijke voorschriften ; in functie van onze verplichtingen tegenover klanten en leveranciers ; in functie van direct marketing ; in functie van de bewaartermijnen die ons door de wet worden opgelegd mbt formele documenten zoals facturen.

ARTIKEL 5 UW RECHTEN

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken. U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen per e-mail naar contact@doanders.be of per post naar Sint-Adriaanstraat 158 te 3150 Haacht.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be.

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

ARTIKEL 6 HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen, waaronder het gebruik van antivirussoftware en de beperking van toegankelijkheid (mede door wachtwoordbeleid) tot de betreffende gegevens.

In geen geval kan Atelier doAnders aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

ARTIKEL 7 COOKIES

Onze website gebruikt geen cookies andere dan de cookies en gelijkaardige technologieën die door de achterliggende browser worden bestuurd. Dit helpt om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u een website bezoekt en laat toe de website te optimaliseren.

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren.

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op, maar zijn nodig om onze website te laten werken en kunnen om die reden niet uitgeschakeld worden.

U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van de website zullen dan mogelijk niet werken.

Analytische cookies

Deze cookies stellen ons in staat bezoekers en hun herkomst te tellen, zodat we de prestatie van onze website kunnen analyseren en verbeteren. Ze helpen ons te begrijpen welke pagina's het meest en minst populair zijn en hoe bezoekers zich door de gehele site bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen, wordt geaggregeerd en is daarom anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site bezocht heeft.

Als u vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij u om ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

Let op : wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van de verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van derde partijen.

Als u verder nog vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail op contact@doanders.be of per post op Atelier doAnders, Sint-Adriaanstraat 158 te 3150 Haacht.

Meer informatie over cookies vindt u ook op : <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u op : <http://www.youronlinechoices.eu/>.